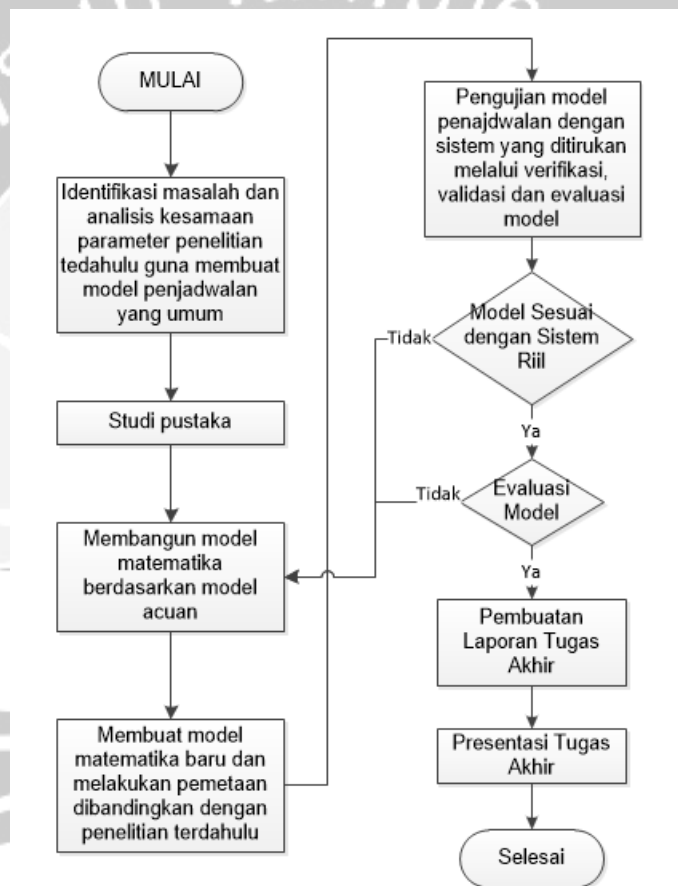


### BAB 3

#### METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan dalam 5 tahapan utama yakni pendahuluan, studi literatur, penyusunan model yang *general*, tahap evaluasi dan tahap penulisan laporan. Penelitian ini merupakan pengembangan dari penelitian yang telah dilakukan oleh Herawati (2015), Jockvom (2016) dan Silviani (2016). Tahapan tersebut dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. *Flowchart* Tahap Penelitian

#### 3.1. Tahap Pendahuluan

Tahap pendahuluan berisi mengenai rumusan masalah dan tujuan dari dilakukannya generalisasi terhadap model matematika yang pernah dibuat oleh peneliti sebelumnya. Penulis akan merumuskan masalah dan mengidentifikasi parameter yang menjadi kunci hubungan dari ketiga penelitian yang mungkin bisa dibuat satu jenis model matematika yang lebih umum dan bisa digunakan

untuk penjadwalan pada departemen yang lebih luas. Penulis juga akan mengidentifikasi batasan-batasan yang menjadi *hard constraint* dan *soft constraint* pada penelitian ini dan penelitian sebelumnya. Sehingga dengan identifikasi tersebut diharapkan bisa mengurangi batasan – batasan yang ada.

### **3.2. Tahap Studi Literatur**

Pada tahap studi literatur, penulis mencari jurnal dan kajian lain selain dari 3 kajian penelitian sebelumnya dan jurnal yang menjadi sumber data dari 3 penelitian tersebut. Jurnal dan kajian lain ini berguna untuk memberikan pandangan kepada penulis sehingga penulis bisa memberikan hasil penelitian dari sudut pandang berbeda dan memiliki dasar yang cukup kuat dengan dibantu oleh penelitian lain yang mendukung.

### **3.3. Tahap Pembuatan Model**

Sebelum membuat model untuk penelitian ini, penulis akan membuat model dari penelitian-penelitian yang sudah ada. Nantinya penelitian tersebut akan dijadikan acuan untuk membuat model penelitian ini. Pada penelitian ini fungsi tujuan model penjadwalan yang akan dibuat adalah melakukan generalisasi model matematika dari tiga penelitian sebelumnya. Sedangkan kendala dari model ini dibagi dalam dua kendala yakni *hard constraint* dan *soft constraint*. *Hard constraint* adalah kendala yang tidak dapat dilanggar, sedangkan *soft constraint* adalah kendala yang masih bisa dilanggar namun sebisa mungkin tidak minimum. Kendala-kendala tersebut akan disesuaikan dengan kondisi departemen yang ada di hotel non bintang Yogyakarta.

Setelah itu penulis akan membuat model penjadwalan dari acuan dan penelitian sebelumnya ke dalam influence diagram untuk memahami gambaran dari model penjadwalan yang dibuat. Karakteristik model penelitian sebelumnya akan dijadikan acuan untuk membangun model penjadwalan yang akan dibuat dalam penelitian ini dengan mempertimbangkan batasan-batasan yang telah dibuat sebelumnya.

### **3.4. Tahap Evaluasi Model**

Pada tahap ini, semua data yang ada pada penelitian-penelitian sebelumnya telah dilakukan akan menjadi bahan untuk verifikasi dan validasi. Kemudian model yang telah dibuat akan dilakukan evaluasi dengan cara melihat perilaku

model saat parameter signifikan diubah-ubah. Evaluasi dilakukan untuk mengetahui perubahan parameter yang ada terhadap hasil jadwal yang dibentuk.

### **3.5. Tahap Penulisan Laporan**

Sistem penulisan laporan akhir dari penelitian ini adalah:

#### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Pendahuluan berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

#### **BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Tinjauan Pustaka berisi tentang uraian singkat penelitian-penelitian yang dilakukan oleh orang lain. Dasar Teori berisikan teori-teori yang berkaitan dengan penjadwalan tenaga kerja

#### **BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN**

Metodologi Penelitian berisi tentang tahap-tahap yang akan dilalui oleh penulis dari awal hingga akhir dalam melakukan penelitian ini.

#### **BAB 4 : PEMBANGUNAN MODEL**

Pada bab ini akan dibentuk model matematis untuk dapat menjadwalkan pekerja *Housekeeping*, *Security*, dan *Front Office*. Langkah-langkah yang dilakukan adalah membuat *influence diagram* sistem, batasan sistem, penentuan parameter dan variabel keputusan, serta pembangunan model matematis.

#### **BAB 5 : EVALUASI MODEL**

Bagian ini merupakan pengujian model yang didapatkan pada bab sebelumnya. Bab ini akan menguji data dengan melakukan verifikasi dan validasi terhadap model yang ada.

#### **BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bagian ini berisi ringkasan hasil penelitian yang merupakan jawaban dari tujuan penelitian dan saran pengembangan yang belum dapat diselesaikan pada penelitian.